



КАРАР
«08» август 2022 й.

№39

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
«08» августа 2022 г

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Богородский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2022-2025 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Богородский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан, Администрация сельского поселения Богородский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Богородский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2022-2025 годы (Приложение №1).
2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте Администрации сельского поселения Богородский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан в сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

и.о. главы сельского поселения



А.И.Янгубаева

Приложение № 1
к постановлению администрации
сельского поселения Богородский сельсовет
муниципального района Благовещенский район
Республики Башкортостан
от 08.08.2022 №39

План мероприятий
по защите прав потребителей на территории сельского поселения Богородский
сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики
Башкортостан на 2022-2025 годы

| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
|---|--|-----------------|---|
| 1. Организационные вопросы | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения |
| 2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |

| | | | |
|--|--|------------------------------------|--|
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 3. Оказание практической помощи населению | | | |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения |
| 4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения |