

Кому: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Потребитель: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИЯ

Между \_\_\_\_\_ мной, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование организации) «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. заключён договор купли-продажи товара:

\_\_\_\_\_ (указать характеристики товара: наименование, артикул) (далее - товар) на сумму \_\_\_\_\_ руб.,  
что \_\_\_\_\_ подтверждается \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать № и дату кассового чека, др. документа, показания свидетелей).

На товар установлен гарантийный срок: \_\_\_\_\_.

В течение гарантийного срока в товаре были обнаружены следующие недостатки: \_\_\_\_\_

Поскольку договор заключён мной с продавцом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 г. (далее – Закон о защите прав потребителей), потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом по своему выбору вправе потребовать:

1. замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
2. замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;
3. соразмерного уменьшения покупной цены;
4. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
5. отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Обращаю внимание, что мой товар не включен в Перечень технически сложных товаров, утвержденный постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. № 924.

**На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 18 Закона о защите прав потребителей,**

**ПРОШУ:**

1.

---

---

---

*(указать требование в соответствии с п. 1 ст. 18 Закона о защите прав потребителей)*

2. Рассмотреть мои требования в сроки, установленные ст.ст. 20-22 Закона о защите прав потребителей.

В случае необходимости проверки качества товара или проведения экспертизы прошу уведомить меня не позднее, чем за три дня до проверки качества (экспертизы) товара по телефону: \_\_\_\_\_, с целью личного участия (абзац 2 п. 5 ст. 18 Закона о защите прав потребителей).

При неисполнении моего требования в добровольном порядке, оставляю за собой право обратиться в суд с иском заявлением и предъявить требования о возмещении убытков, взыскании неустойки (пени) за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в размере 1 % цены товара за каждый день просрочки, а также компенсации морального вреда.

Дополнительно сообщаю, что при удовлетворении судом требований, заявленных потребителем, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей).

О принятом решении прошу уведомить меня в письменном виде, предварительно сообщив по телефону \_\_\_\_\_.

**Приложение в копиях:**

*(документы, подтверждающие заключение договора, оплату договора и иные документы):*

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Претензию получил(а)

\_\_\_\_\_  
*(должность, фамилия, инициалы)*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

место для печати или штампа *(подпись)*

**Порядок вручения претензии:**

С заполненной претензии следует сделать копию или составить претензию в двух экземплярах. Один экземпляр претензии вручается под роспись уполномоченному лицу продавца (исполнителя), с указанием фамилии, должности, даты вручения, печати (при наличии).

В случае отказа от принятия претензии, следует направить ее на адрес продавца (исполнителя) почтовой связью заказным письмом с уведомлением и, желательно, с описью вложения.